

# TÉMOIGNAGE CLIENT



Une solution qui s'ajuste à nos  
besoins avec des interlocuteurs  
de proximité





Le Groupe M&M Militzer et Munch France est une entreprise d'origine allemande, fondée en 1880 et basée en France depuis 1976. Elle pratique une activité de **commissionnaire en transport et en douane**, c'est-à-dire qu'elle pratique tous les modes de transport, avec comme marché majeur, le groupage au Maghreb. L'activité est en forte croissance aussi en Europe de l'Est et en Asie centrale à travers l'overseas maritime et aérien.

## Entretien avec

**Marie-Pierre LAUBIE**, Responsable Ressources Humaines de la société M&M Militzer et Munch France



## Chiffres Clés

- ➔ CA 2022 : **106 millions €**
- ➔ Effectif : **372 salariés**
- ➔ 3 sociétés et 9 agences en France
- ➔ CCN des transports routiers et activités auxiliaires du transport (IDCC16)



## ✓ Les solutions utilisées par le Groupe M&M Militzer et Munch France :



### PAIE

- ✓ Gestion administrative
- ✓ Paie
- ✓ Reporting

### TALENTS

- Recrutement
- ✓ Onboarding /Offboarding
- ✓ Entretiens & Compétences
- ✓ Formation
- Rémunération

### GTA

- ✓ Absences
- ✓ Présence
- ✓ Activités
- ✓ Télétravail
- ✓ Délégations IRP

### DEMAT'

- ✓ Coffre-fort numérique
- Signature électronique
- Application mobile

### SELF-SERVICE RH

- Self-service Collaborateur
- Self-service Manager
- Notes de frais

### PILOTAGE

- Rapports Légaux
- Simulation Budgétaire
- Décisionnel

## AVANT NIBELIS

Avant, il n'y avait pas vraiment d'accompagnement, ce qui était un réel problème. De plus, les salariés devaient aussi reporter les absences dans les fichiers excel car il n'y avait pas d'outils adaptés. Ainsi, ils souhaitent unifier leurs outils Paie et RH, afin d'avoir une vraie communication entre la paie et la GTA. Ce qui n'était pas vraiment le cas avec leur ancienne solution.

*Aujourd'hui, avec les divers rachats effectués ces dernières années, nous avons de forts enjeux de digitalisation de nos outils. C'est la raison pour laquelle, nous avons choisi les solutions Nibelis pour nous y aider !*

## LES PRINCIPAUX BÉNÉFICES DE NIBELIS



Mise en œuvre assez rapide en 2 mois.



Utilisation simple et intuitive.



Accompagnement de bon niveau et de proximité.



Mises à jour légales et conventionnelles en temps réel.



*Nous avons un consultant dédié qui est très présent et réactif, ainsi que des supports excellents et très pointus situés à côté de nos bureaux ! De plus, il y a beaucoup de communication, ce qui est fort agréable.*

## Focus sur Entretien et compétences

Avant, les entretiens étaient réalisés avec word, ce qui n'était pas pratique ni ergonomique pour analyser les retours et suivre les besoins stipulés par le salarié.

Désormais, ce module leur sert à la gestion administrative de la formation, notamment en sortant des États pour le CSE pour consulter l'avancement du plan de formation. Depuis cette année, un catalogue de formations récurrentes a été mis en place et est accessible via la solution, à la suite des entretiens professionnels. De ce fait, de nouveaux souhaits de formation ont pu être identifiés comme :

*Gestion du stress, QVT... Et il va être étoffé ! En tout cas, l'expérience avec les entretiens professionnels a été bonne.*



### Bénéfices :

- ➔ Faciliter la mise en place et la gestion des campagnes d'entretiens professionnels,
- ➔ Améliorer les demandes de formation,
- ➔ Identifier des formations nouvelles demandées par nos collaborateurs et pouvoir les intégrer au catalogue,
- ➔ Disposer d'états pour le CSE,
- ➔ Intégrer des trames pour les différents entretiens menés par les managers tout au long du process d'intégration,
- ➔ Avoir une vue globale par agence des demandes de formation et d'évolution.



## Focus sur la GTA

Avant, il y avait un système de tableaux Excel, ce qui était assez fastidieux et difficilement traçable. Ainsi, il fallait rationaliser ce process en disposant aussi d'une vraie sécurité juridique, notamment en ayant la possibilité de tracer à minima les heures supplémentaires effectuées.



### Bénéfices :

- ➔ Gagner du temps grâce à une saisie automatique et validée via un workflow,
- ➔ Être transparent, notamment sur la gestion des heures supplémentaires,
- ➔ Pouvoir analyser les heures supplémentaires et comprendre pourquoi elles sont faites,
- ➔ Mieux s'organiser dans la gestion des équipes,
- ➔ Disposer des infos rapidement versus les fichiers Excel lors d'un contrôle Urssaf.



## Envie de prendre d'autres modules ?

*On est dans une démarche de digitalisation totale des RH donc, on va mettre en oeuvre le self-service en 2024 ! Idéalement, nous aimerions disposer d'un dossier collaborateur entièrement dématérialisé pour fin 2024 donc self-service collaborateur puis self-service manager.*

## LE MOT DE LA FIN ?

*Nibelis, c'est une solution adaptée à nos besoins avec des interlocuteurs de proximité et ça c'est important. On sent qu'il y a un vrai effort de développement et de remise en cause régulièrement. Ce qui est très appréciable !*