

TÉMOIGNAGE CLIENT





MUTUALITÉ FRANÇAISE

SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT
PYRÉNÉES ATLANTIQUES

MFPA

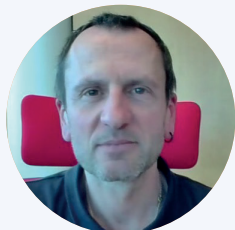
Mutualité Française Pyrénées Atlantiques est l'union territoriale mutualiste dans le Béarn et le Pays Basque, gestionnaire de 23 services de soins et d'accompagnement mutualistes.

Sa vocation, fidèle à son éthique mutualiste, à ses valeurs d'entraide et de solidarité est de favoriser l'accès aux soins et services dans une démarche éthique et responsable.

Entretien avec

Hervé Luyer-Tanet,

Responsable Paie et
Administration du Personnel



Chiffres Clés

- ➔ 1 Convention collective : Mutualité
- ➔ 208 salariés
- ➔ 15 établissements situés dans le département du 64
- ➔ Client Nibelis depuis 2020
- ➔ Gestion « accompagnée »



AVANT NIBELIS de nombreuses erreurs dans la paie

Avant 2020, MFPA avait fait le choix d'externaliser sa paie auprès d'un acteur du marché. Mais rapidement, le constat a été sans appel : la gestion de la paie n'était absolument pas fiable, les erreurs étaient fréquentes dans la production des bulletins de paie chaque mois. Il était nécessaire de corriger rapidement la situation et de changer de prestataire.



POURQUOI LE CHOIX DE NIBELIS ?

Nibelis a été choisi dans le cadre de l'appel d'offre mené en 2019.



Un expert SIRH global

« Nous recherchions un acteur qui ne soit pas qu'un expert de la paie mais qui puisse nous permettre de gérer l'ensemble de nos processus RH. C'est pour cela que nous avons choisi Nibelis »



Une présence locale

Le petit plus ? « Le fait que Nibelis soit un acteur national mais avec une présence locale grâce à ses équipes à Bordeaux, nous garantissait plus de proximité avec notre prestataire et donc des échanges facilités »

LE CHOIX DES DIFFÉRENTS MODULES

Les processus Paie & RH couverts

La fiabilisation de la Paie

Les 3 points forts de la solution Paie Nibelis pour MFPA :

1. Le calcul automatique des bulletins de paie
2. La mise à disposition des états sans devoir attendre la clôture de la paie
3. L'accompagnement par un consultant expert de la paie, qui connaît le fonctionnement de l'entreprise, ses spécificités. Les paramétrages de paie sont notamment grandement facilités.



Les bénéfices clés

- ➔ Un outil bien conçu, intuitif et facile à utiliser
- ➔ Une gestion de la paie fiabilisée
- ➔ Une réactivité garantie grâce à la disponibilité du gestionnaire de paie

MFPA a mis en place le coffre-fort numérique Nibelis pour remplacer les bulletins de paie papier et poursuivre sa stratégie de dématérialisation des documents et des processus..

La digitalisation des processus RH

Formation

La gestion de la formation est grandement facilitée grâce au logiciel Nibelis : « On recueille les demandes de formation, on sort un budget détaillé que l'on présente en CSE, on utilise les questionnaires à chaud et à froid post sessions, on peut produire immédiatement les états nécessaires avec leur valorisation, exporter ce que l'on veut sur excel. Bref, on a gagné en temps et en efficacité, » explique H. Luyer Tanet. Avant MFPA utilisait excel, ce qui multipliait les risques d'erreur et complexifiait la gestion de la formation.

Entretiens & Compétences

Le passage des supports papier au logiciel Nibelis a permis de gagner en productivité sur la gestion des entretiens annuels, entretiens professionnels, du bilan à 6 ans et des entretiens de reprise après les absences de longue durée type congé sans solde ou parental.

Rapports Légaux



Ce logiciel permet de sortir la BDESE (Base de Données Economiques Sociales et Environnementales) et d'extraire les données pour la publication de l'index Égalité professionnelle femme-homme.

Les solutions utilisées par MFPA



LE FUTUR AVEC NIBELIS ?

Aujourd'hui MFPA se concentre sur 2 axes :

-  Aller plus loin dans l'utilisation des modules Nibelis fraîchement mis en place. « Par exemple, sur la BDESE, nous allons encore pousser les demandes pour que le logiciel corresponde toujours plus aux besoins et à l'évolution de la loi. »
-  Travailler sur la mise en place du logiciel Décisionnel de Nibelis pour faire parler entre elles les données RH, comptables et financières afin de faciliter les prises de décisions au sein de l'organisation.

Le mot de la fin ?

« Nous sommes satisfaits de la relation avec Nibelis. Notre consultante est expérimentée et disponible. La mise en place des clubs utilisateurs permet d'échanger non seulement avec Nibelis mais avec nos pairs qui ont les mêmes enjeux que nous, des problèmes similaires voire différents ».