

TÉMOIGNAGE CLIENT

 GROUPE
CITADELLE

Optimiser les processus
d'évaluation et de formation



GROUPE CITADELLE

Le Groupe Citadelle est un opérateur de mobilité en Guadeloupe, Guyane, Martinique, à Mayotte et à la Réunion. Depuis 1965, le groupe, spécialiste de l'automobile et de la mobilité, opère dans les outre-mer.

Entretien avec

Marilyn Denève, RH



Chiffres Clés

- ➔ Secteur automobile
- ➔ 670 collaborateurs
- ➔ 27 sociétés en Outre-Mer



✓ Les solutions utilisées par le Groupe Citadelle



PAIE

Gestion administrative
✓ Paie
Reporting



TALENTS

Recrutement
✓ Onboarding /Offboarding
✓ Entretiens & Compétences
✓ Formation
Rémunération



GTA

Absences
Présence
Activités
Télétravail
Délégations IRP



DEMAT'

Coffre-fort numérique
Signature électronique
Application mobile



SELF-SERVICE RH

Self-service Collaborateur
Self-service Manager
Notes de frais



PILOTAGE

✓ Rapports Légaux
Simulation Budgétaire
Décisionnel

Focus sur le logiciel Entretien et Compétences

« Le logiciel permet de générer très facilement plusieurs campagnes d'entretiens. Il est extrêmement modulable. On peut monter chaque campagne exactement comme on l'entend »

Les principaux avantages du logiciel :

- ➔ Professionnalisation des campagnes
- ➔ Rapidité de mise en œuvre et facilité de suivi
- ➔ Responsabilisation des managers
- ➔ Contrôle de la qualité des entretiens

Grâce à Nibelis, 100% des entretiens annuels ont été réalisés en 2022.

Synchronisation des modules Formation & Compétences

« L'intégration des modules Formation et Entretien & Compétences permet une grande fluidité d'informations et nous fait gagner un temps précieux. Le fait qu'ils soient synchronisés avec la paie est très appréciable. »

Quels bénéfices ?

- ➔ Identification des besoins
- ➔ Visualisation des historiques
- ➔ Création et contrôle des souhaits

NIBELIS, EN RÉSUMÉ

Pour Marilyn Denève, Nibelis c'est aussi 2 autres points forts qu'elle n'a jamais retrouvés :

1

« Des équipes à l'écoute et toujours disponibles pour apporter la solution la plus adaptée à chaque client. »

2

« La stabilité de l'outil : il n'y a jamais de bug inexplicable, ni aucune donnée qui ne serait pas enregistrée. C'est rassurant ! »

