

LES INFOS CLÉS

- ▶ 85 collaborateurs
- ▶ Convention collective : **Immobilier**
- ▶ Client Nibelis depuis **2018**
- ▶ Accompagnement retenu :

Gestion Déléguée

L'OBJECTIF RH

Fiabiliser la gestion de la Paie, réduire les coûts afférents et s'équiper d'outils RH performants.



TEMOIGNAGE

Client

LES GAINS CONSTATÉS



Un coût au bulletin
divisé par 5



Un **SIRH** à la carte
évoluant au gré
des besoins



Une Paie **100 %
conforme**
à la réglementation
en vigueur



À propos de RETAIL & CONNEXIONS

Filiale de la SNCF dédiée à la gestion des points de vente au sein des gares françaises, Retail & Connexions travaille sur un réseau de 3 000 gares, offrant de multiples possibilités en termes d'activités commerciales : café-restauration, boutique d'accessoires, presse/tabac, services... Plus de 1 500 points de vente et de restauration assise et à emporter génèrent ainsi un chiffre d'affaires annuel supérieur à 1,5 milliard d'euros, en croissance constante. Retail & Connexion s'adresse à 10M voyageurs quotidiens, à travers une approche 360°, de la commercialisation et du marketing jusqu'à l'encaissement des loyers.



LE CONTEXTE RH

Une externalisation de la Paie auprès d'un prestataire défaillant : erreurs récurrentes, délai de traitements incompréhensible, absence d'accès aux données...

Des outils RH disparates entraînant des traitements de données chronophages et des problèmes d'interface.

Un budget très important alloué à la délégation de la Paie, délivrée par un prestataire qui ne respectait pas ses engagements (absence de veille sociale...).



LES OBJECTIFS DE LA DRH

1. Externaliser la Paie à un prestataire de confiance, tout en gardant la main sur les données.

2. S'équiper d'une suite d'outils RH intégrée, offrant un réel confort d'utilisation, s'adaptant aux besoins évolutifs de l'entreprise.

3. Maîtriser les coûts liés à la gestion de la Paie en mettant fin aux facturations à la tâche.



LES 3 CLÉS DU SUCCÈS

UNE PRISE EN CHARGE 100 % FIABLE DE LA PAIE DE RETAIL&CONNEXIONS par des spécialistes dédiés, garants de la parfaite conformité de la Paie et des déclaratifs. Ils répondent à l'ensemble des demandes des équipes RH.

UN SIRH FULL WEB INNOVANT, MODULAIRE et ergonomique, offrant des logiciels dédiés à chacun des enjeux RH : gestion des absences et des notes de frais, suivi des entretiens d'évaluation...

UN MODÈLE FINANCIER « TOUT INCLUS » lisible et sans surprise.



Nous avons relevé des erreurs majeures concernant le paiement de la prime d'ancienneté de nos salariés, aussi nous avons pris la décision de changer de partenaire pour la gestion de notre Paie. Dès le démarrage avec Nibelis, notre Paie a été juste et totalement conforme. L'offre Solution et Services accompagne efficacement notre croissance, nous sommes parfaitement sereins.

SYLENNE BRAIK, Responsable RH – Retail & Connexions

Les 3 piliers Nibelis GARANTS DE LA SATISFACTION DE RETAIL & CONNEXIONS



LA SOLUTION PAIE & RH FULL WEB NIBELIS

- une interface en Cloud intuitive et conviviale
- un accès libre et 100 % sécurisé aux données sociales
- un SIRH à la carte, avec des logiciels dédiés couvrant tous les piliers RH



LE SERVICE NIBELIS

- la mise en œuvre experte pour une migration totalement maîtrisée
- la prise en charge fiable de la Paie et des déclaratifs par des spécialistes dédiés
- la veille légale et conventionnelle exhaustive et continue pour une conformité garantie



LE MODÈLE FINANCIER

- un système de forfait « tout inclus »
- aucune surfacturation
- des économies mesurables



Les attentes DE RETAIL & CONNEXIONS

1. Externaliser la Paie à un prestataire de confiance, tout en gardant la main sur les données.

- Bénéficier d'une mise en oeuvre rapide, 100 % maîtrisée, pour une mise en production optimisée.
- Fiabiliser la Paie.
- Profiter d'un accès permanent et sécurisé aux données sociales par de multiples utilisateurs.

2. S'équiper d'une suite d'outils RH intégrée, offrant un réel confort d'utilisation, s'adaptant aux besoins évolutifs de l'entreprise.

- Gagner en productivité en s'équipant d'un SIRH intuitif.
- S'équiper d'une suite de logiciels unique et s'affranchir de multiples interfaces.
- Se doter d'une solution logicielle puissante.

3. Maîtriser les coûts liés à la gestion de la Paie en mettant fin aux facturations à la tâche.

- Se libérer des frais liés à la mise en conformité du logiciel aux évolutions juridico-sociales.
- Réduire le budget global alloué à la Paie.
- Se prémunir des risques financiers liés à une gestion Paie & RH défaillante.



Les réponses DE NIBELIS

UNE PRODUCTION : RÉALISATION DE LA PAIE ET DES DÉCLARATIFS EN PARFAITE CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR

Depuis le démarrage, toutes nos paies sont parfaitement justes et conformes, aucune erreur constatée, y compris lors du passage au prélèvement à la source.

Sylenne BRAIK, Responsable RH - Retail&Connexions

- Grâce à la reprise des données via DSN, la migration vers le logiciel de paie Nibelis a été accélérée et sécurisée. Une relation de confiance s'est immédiatement mise en place entre Retail&Connexions et les experts Nibelis.
- L'experte Paie & RH dédiée Nibelis, spécialiste du secteur de l'immobilier, prend en charge tous les traitements liés à la Paie de Retail&Connexions : bulletins de salaire, soldes de tout compte, production des déclaratifs...
- La Solution full web Nibelis est accessible en tout et en tout lieu par l'ensemble des utilisateurs, suivant leurs droits et habilitations. Les données sont mises à jour en temps réel.

UN SIRH FULL WEB INNOVANT, MODULAIRE ET ERGONOMIQUE, OFFRANT DES LOGICIELS DÉDIÉS À CHACUN DES ENJEUX RH.

Nous gagnons un temps fou grâce à la centralisation de nos données sociales.

Sylenne BRAIK, Responsable RH - Retail&Connexions

- La suite d'outils Nibelis a été pensée pour une prise en main facilitée. La navigation par onglets est très fluide, les données sont extraites en quelques clics via un système de filtrage et de barre de recherches.
- Nibelis offre une suite de logiciels Paie & RH intégrée et modulaire, couvrant tous les enjeux RH. Ainsi, Retail&Connexions a créé son SIRH personnalisé et active des logiciels dédiés au gré de ses besoins : gestion des absences, des notes de frais...
- La Solution Nibelis garantit un haut niveau de performance : tous les calculs sont instantanés et les simulations sont illimitées, générant des gains de productivité concrets pour les équipes RH.

UN MODÈLE FINANCIER « TOUT INCLUS » LISIBLE ET SANS SURPRISE.

Nous avons considérablement réduit notre coût au bulletin pour une qualité de service améliorée !

Sylenne BRAIK, Responsable RH - Retail&Connexions

- Le Département Juridique Nibelis veille en continu les évolutions légales et conventionnelles, garantissant la mise à jour de la Solution. Ces dernières sont intégrées en temps réel et sans surcoût, profitant ainsi à toute la communauté d'utilisateurs.
- Nibelis propose un système de facturation simple et sans surprise, combinant un coût au bulletin adossé à un forfait fixe. Retail&Connexions bénéficie d'une parfaite visibilité budgétaire, en complément d'un coût très fortement réduit.
- Nibelis s'engage contractuellement sur les résultats, soit la totale conformité des opérations menées en paie pour le compte de Retail&Connexions, dans le respect des délais impartis. Les risques liés aux erreurs de gestion sont éliminés (redressement Urssaf, litige salarié...).

NIBELIS, C'EST LE TOP !

Lorsque je suis arrivée chez Retail&Connexions, ma première mission a été de trouver un nouveau prestataire pour l'externalisation de notre Paie. En effet, des erreurs étaient commises de manière récurrente et le budget alloué à la réalisation de nos bulletins de salaires et déclaratifs était exorbitant.

Depuis que nous avons adopté la Solution Nibelis, tout est différent ! Dès la mise en œuvre, nous avons perçu la **réelle expertise des équipes**. En l'espace de trois mois, le logiciel a été mis en place et aucune erreur n'a été constatée dans nos paies depuis.

Aussi, nous payons enfin le prix juste, l'offre Nibelis est très intéressante, d'autant plus que nous avons la possibilité de **concevoir notre SIRH à la carte !** Le fait que tous nos logiciels RH soient reliés à l'outil de paie constitue un véritable atout : la gestion des congés et des notes de frais de nos salariés n'est plus ralentie par des soucis d'interfaces ou des ressaisies. **C'est à la fois plus rapide et plus fiable !**

Nous sommes **très satisfaits de notre collaboration** avec Véronique, **notre experte Nibelis dédiée**. Elle **maîtrise parfaitement les spécificités liées au secteur de l'immobilier** et nous prodigue de précieux conseils, son support a été particulièrement utile pour le décompte des jours qui ouvrent droit à la prime de 13^e mois.

Grâce à Nibelis, tout va plus vite et nous n'avons plus aucun souci de conformité. Voilà pourquoi, après deux ans de collaboration, nous confirmons que nous souhaitons que cette relation perdure.

Sylenne BRAIK, Responsable RH - Retail&Connexions

LES BÉNÉFICES NIBELIS



FIABILITÉ :

un engagement de résultat contractuel garantissant la production de bulletins de paie et de déclaratifs 100 % conformes.



PRODUCTIVITÉ :

un forfait « tout inclus » couvrant la maintenance évolutive, la veille sociale par les juristes Nibelis, la mise en conformité avec les actualités légales et conventionnelles....



EFFICACITÉ :

des échanges fluides au travers d'une plateforme sécurisée dédiée.

AGENCE NORD

6, rue Jean Roisin
59000 Lille
Tel. 03 28 38 41 41

AGENCE EST

Espace Européen de l'Entreprise
3 allée de Stockholm
67300 Schiltigheim
Tel. 03 67 10 25 30

AGENCE RHÔNE-ALPES

40, avenue Pompidou
69003 Lyon
Tel. 04 72 68 69 40



NIBELIS
INNOVATION PAIE & RH

APPEL GRATUIT

0 805 033 805

@ contact@nibelis.com

in t f ▶ in

AGENCE SUD-OUEST

298, Allée du Lac
31670 Labège
Tel. 05 34 40 11 84

AGENCE OUEST

2, place Delorme
44000 Nantes
Tel. 02 53 44 94 80

AGENCE AQUITAINE

198, avenue du Haut Lévêque
Parc d'activité ENORA PARK
Immeuble 2
33600 Pessac
Tel. 05 35 54 79 10

AGENCE SUD-EST

22, rue Guillibert de la Lauzière
Parc du Golf - Bât 22
13290 Aix-en-Provence
Tel. 04 42 66 79 79

SIÈGE SOCIAL

116, rue Jules Guesde
92300 Levallois-Perret
Tel. 01 46 17 07 77